

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
УЧЕБНЫМ ЦЕНТРОМ ООО «СЛУЖБА 01»**

1. Общие положения

- 1.1. Учебный центр ООО «СЛУЖБА 01» (далее - Образовательная организация) в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги.
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат на обучение, если настоящим Положением не предусмотрено иное.
- 1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей»;
 - Гражданского кодекса Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
 - Федерального закона Российской Федерации от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - Правил оказания платных образовательных услуг, принятых Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441;
 - Устава ООО «Служба 01» и локальных актов Образовательной организации.
- 1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:
- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
 - «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее -

- договор);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
 - 1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
 - 1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным актом Образовательной организации и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.
 - 1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Перечень платных образовательных услуг

- 2.1. Образовательная организация оказывает следующие образовательные услуги:
 - 2.1.1. Обучение по программам дополнительного профессионального образования, к которым относятся программы профессиональной переподготовки и программы повышения квалификации;
 - 2.1.2. Обучение по программам Профессионального обучения.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

- 3.1. Для оказания платных услуг Образовательная организация создает следующие необходимые условия:
 - соответствие действующим санитарным правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности;
 - соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
 - качественные кадровые условия реализации программ дополнительного профессионального образования (далее - образовательные программы);
 - необходимое учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.
- 3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Информация содержит следующие сведения:
 - Исполнитель (юридическое лицо) - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (при ее необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

- Уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - Перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
 - Стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
 - Порядок приема и требования к потребителям услуг;
 - Перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;
 - Форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- 3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- Информация, предусмотренная пунктами 3.3 и 3.4 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 3.4. Руководитель Образовательной организации заключает договоры с потребителями на оказание платной образовательной услуги.
- Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами.
- 3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:
- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
 - место нахождения или место жительства исполнителя;
 - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
 - место нахождения или место жительства заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
 - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности

- (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.6. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образцы Договоров;
- образовательные программы;
- расчеты стоимости (или смету) платной образовательной услуги;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на применение коэффициентов снижения стоимости, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведений.

3.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя/заказчика.

3.8. Исполнитель и заказчик/обучающийся (далее - стороны) признают юридическую силу за электронными письмами - документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в договоре об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в реквизитах сторон и являющимся электронной подписью соответствующей стороны. Доступ к электронной почте каждая сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

3.9. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

3.10. Обучающийся предоставляет добровольное согласие на получение от Образовательной организации любой информации по договору об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

3.11. Вне зависимости от предоставления договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном письме, обучающийся обязуется предоставить бумажные оригиналы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам при помощи почтовой связи, личного посещения Образовательной организации.

4. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг

- 4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором, и в соответствии с его Уставом.
- 4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг.
- 4.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, если в установленный Договором (дополнительным соглашением) срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.
- 4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
 - потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
 - расторгнуть Договор.
- 4.6. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных платных услуг.
- По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по ее добросовестному освоению;
 - установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту Образовательную организацию;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.